|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Dagprogramma   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Tijd  (van / tot) | Onderwerp | Werkvorm | Beknopte inhoud | Spreker/ begeleider | | 9.00 - 9.30 uur | Introductie | Groepsgesprek | Kennismaking en wederzijdse verwachtingen | Trainer | | 9.30 - 10.30 uur | Slecht nieuws | Onderwijsleergesprek en vaardigheidstraining | Oorzaken ontstaan weerstand en agressie, emotionele reacties op slecht nieuws en de 'luisterlijn'. | Trainer en acteur | | 10.30 - 12.30 uur | De-escaleren A- en B-gedrag | Onderwijsleergesprek en vaardigheidstraining | Bewustzijn van A-en B- gedrag en dit kunnen ombuigen, belang van eenduidige norm. | Trainer en acteur | | 13.00 - 15.00 uur | Omgaan met C- en D-gedrag | Onderwijsleergesprek en vaardigheidstraining | Bewustzijn van C-en D- gedrag, dit kunnen ombuigen en/of begrenzen en het belang van eenduidige norm hierin. | Trainer en acteur | | 15.00 - 15.30 uur | Melden en inschakelen beveiliging | Onderwijsleergesprek en vaardigheidstraining | Belang van melden en registratie en de rol van BOT-team en beveiling. | Trainer | | 15.30 - 16.00 uur | Evaluatie en afsluiting | Groepsgesprek | Afsluiting en terugblik op doelstelling. | Trainer | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |